

→ Success Story

Sefas
Innovation



L'éditique vue par la SMABTP

Le projet éditique a découlé d'un projet plus général de refonte du système IARD.

Le défi

Fin 2001, la SMABTP constate une difficulté à produire en temps réel des documents intégrant de multiples clauses particulières, à ajouter du texte et à visualiser avant édition les contrats réalisés.

Deux systèmes vieillissants étaient alors en place et une nouvelle solution transactionnelle permettant la reprise des données existantes s'avérait nécessaire.

Les objectifs du projet éditique étaient :

- d'homogénéiser les moyens et processus éditiques par la mise en place d'une solution unique de production de tous les documents de la SMABTP, documents de gestion interne ou de relations externes, documents produits automatiquement en aval des actes de gestion ou documents produits à la demande, en mode interactif ;
- de centraliser la production des documents afin de fournir le même niveau de fonctionnalité à tous les acteurs ;

- de redonner aux utilisateurs l'envie d'utiliser des outils et la possibilité d'intervenir eux-mêmes sur les composants de leur métier ;
- d'accélérer, améliorer et fiabiliser la production de documents, par exemple en réalisant l'impression de certains documents au plus près du poste de travail du demandeur ;
- d'améliorer la productivité et l'efficacité des acteurs de la DSI et des Services fonctionnels ;



- de permettre l'accès aux documents et à la production de documents de n'importe quel endroit, interne (UG, Bureaux) ou externe (partenaires).

→ Structure

SMABTP

Créée en 1859 par des constructeurs pour des constructeurs, la SMABTP est devenue, grâce à une expertise et à un savoir-faire reconnus, la société d'assurance mutuelle leader dans le domaine de la construction.

- 80 000 assurés
- 1 622 millions d'euros de chiffre d'affaires
- 10 509 millions d'euros d'actifs gérés (en valeur de marché)
- 1 958 collaborateurs, répartis sur l'ensemble du territoire

Fidèle à sa mission originelle, la SMABTP consacre toute son énergie à répondre de la manière la plus appropriée aux besoins en assurance des métiers du BTP. La proximité avec les sociétaires et un langage commun permettent à la SMABTP d'être réactive et de participer à l'évolution du monde de la construction.





Les enjeux du projet

- Simplifier les systèmes par la diminution du nombre de ressources mises en œuvre : matériels, logiciels, applications, personnels ;
- Améliorer sensiblement la qualité de services aux utilisateurs ;
- Raccourcir les délais de production ;
- Rendre la production disponible en tout lieu ;
- Gérer les documents unitairement
- Faciliter la création, la modification et la manipulation des documents ;
- Être un acteur reconnu de et par COVEA.
- Pouvoir mettre à disposition des partenaires certaines fonctionnalités de gestion y compris la partie éditrice.

La solution

La solution Open Print a été retenue pour ses capacités à répondre aux différents besoins de la SMABTP. La chaîne éditrice de production et de post-production a été mise en place, l'organisation du référentiel complexe a été réalisée et des assistants ont été développés pour une utilisation interactive et dynamique.

Les utilisateurs disposent à présent d'un contrôle en temps réel des contrats produits grâce aux postes de visualisation, ils peuvent ajouter des éléments graphiques et du texte. De plus, tous les documents réalisés, archivés au format pdf, sont consultables dans leur intégralité.

Le Produit retenu

Après une année d'étude et la mise au point de deux versions d'un pilote validant les capacités du logiciel à reprendre l'existant et à fournir les fonctions nécessaires aux applications futures, Open Print a été retenu fin 2002.

« Le caractère intégré de cette offre apporte l'homogénéité requise et la simplification des chaînes de liaison et de production. Par exemple, Open Print manipule un format unique de document qui permet, sans action supplémentaire, de restituer ce format pour toute imprimante ou poste de travail.

La technologie ouverte et moderne d'Open Print apporte qualité et convivialité aux utilisateurs tout en permettant la maîtrise des actions. L'utilisateur peut produire un document de différentes manières : en mode automatique, assisté ou personnalisé, chacun de ces modes pouvant être intégré aux actes de gestion. Il peut à tout moment voir ou revoir le résultat de sa production. L'offre est structurée en deux parties principales que sont la conception et la composition des documents d'une part et d'autre part, la post-production et la distribution multi-canal. »



Les bénéfices

« L'effort de rationalisation et d'organisation a abouti à la spécification des procédures de production de documents, à la spécification de la charte graphique de l'entreprise sur le plan visuel, documentaire et technique, à la spécification de composants réutilisables transversalement à toute activité. Par exemple, le logotype d'une entité est spécifié, codifié, maintenu comme une seule ressource que partagent tous les documents de type courrier. Si cette entité modifie son image visuelle, la modification à un seul endroit est possible. La maintenance du système s'en trouve allégée. »

Grâce à la capitalisation réalisée autour d'un unique outil éditrice - permettant la réduction des risques et des coûts de maintenance - la SMABTP dispose d'un référentiel commun automatisant l'utilisation de la charte graphique de l'entreprise, facilitant son évolution et la création de nouveaux documents.

Les utilisateurs peuvent désormais personnaliser intégralement et visualiser en temps réel les contrats contenant de 3 à 65 pages suivant la complexité des données du client et les clauses particulières afférentes. Avec pour objectif de répondre aux besoins de ses sociétaires de la manière la plus rapide et la plus pertinente possible, la SMABTP se projète dans l'avenir et souhaite proposer une distribution des documents réalisés (contrat, courriers, etc.) via Internet ou par courrier électronique.

Sefas Innovation Inc
25, Corporate Drive
Suite 175
BURLINGTON, MA 01803
P. +1 781 425 5060
F. +1 781 425 5051
contactus@sefas.com

Sefas Innovation Ltd
City Point
Temple Gate
BRISTOL, BS1 6PL
P. +44 117 373 6114
F. +44 117 373 6115
contactuk@sefas.com

Sefas Innovation
83-85 avenue A. Briand
Bâtiment A
94417 ARCUEIL CEDEX
FRANCE
P. +33 1 49 69 52 00
F. +33 1 49 69 52 01
contactfr@sefas.com