

→ Success Story

Sefas
Innovation



Royal & SunAlliance

« Cette solution a fourni à Royal & SunAlliance un système de gestion de la production performant et souple. »

Solutions et prendre en charge une distribution multicanal ;

- réaliser des économies sur le tri du courrier grâce à l'intégration des logiciels Open Print et Anadata de CACI.

« Cette solution a fourni à Royal & SunAlliance un système de gestion de la production performant et souple. C'est une excellente illustration de la collaboration entre trois parties : Sefas, Accenture et Royal & SunAlliance et elle témoigne de la qualité des personnes affectées au projet par chacun des trois groupes. »

Mark Von Bargaen, Consultant informatique, Royal & SunAlliance.

Le défi

R&SA possédait plusieurs applications commerciales qui fonctionnaient sur des systèmes distincts. Pour rationaliser le processus, R&SA avait besoin de regrouper ses systèmes d'assurance de dommages sur de nouvelles plates-formes d'applications. Parallèlement, elle cherchait à mettre en place des fonctions de distribution multicanal et d'impression centralisée pour le canal de sortie d'impression.

La solution

Grâce à l'association des systèmes développés en interne par R&SA et des produits de la suite Open Print de Sefas, *Output Solution* a été retenue pour traiter les documents du système New Claims Business.

Cette première phase a permis d'établir des communications multicanaux avec les clients, notamment via l'impression, la télécopie, la messagerie électronique et les SMS.

La seconde phase consistera à améliorer cette infrastructure en élargissant l'éventail de documents de déclaration de sinistre traités et en intégrant les documents du nouveau système General Insurance Business de R&SA. L'infrastructure ainsi créée comportera aussi une fonctionnalité de tri du courrier pour les documents imprimés en central.

Les avantages

R&SA cherche à améliorer en permanence ses processus et à réduire ses coûts par des économies rentables.

Grâce à la solution mise en œuvre, R&SA pourra désormais :

- intégrer efficacement d'autres systèmes d'assurance à son infrastructure Output

Sefas Innovation Inc
25, Corporate Drive
Suite 175
BURLINGTON, MA 01803
P +1 781 425 5060
F +1 781 425 5051
contactus@sefas.com

Sefas Innovation Ltd
City Point
Temple Gate
BRISTOL, BS1 6PL
P +44 117 373 6114
F +44 117 373 6115
contactuk@sefas.com

Sefas Innovation
83-85 avenue A Briand
Bâtiment A
94117 ARCUEIL CEDEX
P +33 1 49 69 52 00
F +33 1 49 69 52 01
contactfr@sefas.com

www.sefas.com

→ Structure



Royal & SunAlliance

Royal & SunAlliance est l'une des plus importantes compagnies d'assurances multinationales au monde, dont le cœur de métier est l'assurance dommages (biens et accidents). Elle occupe une position dominante au Royaume-Uni, en Scandinavie et au Canada et employait en 2003 près de 32 000 personnes.

R&SA est actuellement présente dans 130 pays et compte quelque 20 millions de clients dans le monde.