

→ Success Story

Sefas
Innovation



« Nous avons découvert qu'avec Open Print nous disposons de la meilleure solution de gestion d'atelier d'impression que nous ayons jamais vue. »

Le défi

Pour ses services clients, Nationwide a considérablement investi en technologies de pointe. Mais ses investissements consacrés à la production documentaire sont restés très en deçà.

La production documentaire reposait principalement sur une unité centrale. Ceci avait pour conséquence de longs temps de développement pour modifier ou enrichir les documents. C'est en partie pour faire face à cette situation, qu'il avait été développé un certain nombre de solutions de production documentaire, spécifiques à tel ou tel service : on imprimait sur des imprimantes bas volume reliées à des postes de travail, individuellement mises en forme puis expédiées.

Les applications de production documentaires – clefs du fonctionnement commercial – installées sur l'unité centrale, l'impression proprement dite et l'expédition étaient entièrement réalisées à la main – les tâches de suivi et de réconciliations étaient rédigées sur papier.

Nationwide utilise actuellement des unités centrales Unisys, Tandem, ICL et IBM ; l'entreprise imprime sur deux Xerox 4180s et une 4635, le développement étant pratiqué sur une 4135. On trouve, de plus, des imprimantes à impact pour l'édition des codes PIN (pour : Numéro national d'identité) et des chèques.

On trouvera de même 55 types différents de

papers, y compris ceux pour les PIN et les chèques, utilisés pour 120 tâches d'impression feuille à feuille en A4 et 20 tâches d'impression en continu.

Nationwide a aussi connu une augmentation notable du volume des communications avec ses membres : en 2001, elle a expédié 40 millions de plis, contenant 180 millions de pages. On s'attend à une croissance de 10% l'an dans un futur prévisible.

Son système informatique sur le point d'implorer, Nationwide a lancé en 2001 un appel d'offre pour la fourniture complète d'une Usine Courrier automatisé.

La solution

Sefas a rejoint un consortium conduit par Xerox, qui avait remporté l'appel d'offre au début de 2002. La solution proposée était la suivante :

Xerox Print Director, utilisant la technologie Solimar sur un poste de travail sous NT, fournissait les connections en ligne avec les plateformes hôtes, assurant le routage des flots d'impression patrimoniaux soit à

→ Structure



NATIONWIDE BUILDING SOCIETY

La Nationwide Building Society est l'un des principaux fournisseurs de services financiers en Grande-Bretagne avec 10 millions d'adhérents et environ 75 milliards de £ d'avoirs.

Nationwide offre une gamme de produits et services financiers conçus pour répondre aux besoins de ses membres. La société dispose par ailleurs d'un grand nombre de succursales. Ces services sont aussi accessibles par téléphone, par la poste et par l'Internet (depuis un PC sous Windows ou Mac), par un assistant de poche ainsi que par la télévision. Nationwide fut la première à introduire en Europe des services bancaires par l'Internet en utilisant son poste de télévision et la première aussi à fournir les mêmes services par téléphone mobile.

Nationwide est une entreprise mutualiste, ce qui veut dire qu'elle appartient à ses membres et n'agit que pour leur bénéfice propre. C'est ce statut mutualiste qui justement distingue Nationwide de toute autre banque.



L'Usine Courrier de Nationwide soit, directement, aux imprimantes.

Le cœur de l'Usine Courrier de Nationwide sera installé sur des serveurs Open Print, un ensemble d'IBM RS6000 configuré pour le basculement automatique des tâches en cas de problèmes matériels.

Les produits suivants seront hébergés par les serveurs Open Print :

- Open Print Director, qui comporte les fonctionnalités nécessaires à la gestion et au contrôle des opérations de l'Usine Courrier (ou ADF) de Nationwide.
- Open Print Delivery, qui gère le découpage, la fusion et le tri de flots d'impressions multiples ainsi que l'intégration de l'outil de tri des plis d'un fournisseur tiers.
- Open Print Studio, en charge de la composition dynamique au sein de l'ADF de Nationwide.
- Open Print BackStage, qui offre des capacités de sorties haut volume aux applications de composition documentaire.
- Open Print Remake, qui assure la refonte (ou reprise), l'enrichissement et le reformatage des flots d'impressions patrimoniaux.
- Open Print Projector, qui permet une visualisation sur écran des corrections sur des documents générés par d'autres outils Open Print, tels que Backstage ou Remake.
- Mailsort comporte des produits développés par AnaData qui trient les plis et assurent la mise à jour des répertoires d'adresses.

Le Serveur Xerox DocuPrint Server (DP Server), tournant sur une plateforme RS600, gère les imprimantes de production de Nationwide, à la fois pour les applications patrimoniales qui lui parviennent directement de Xerox Print Director mais aussi pour les sorties de l'ADF de Nationwide. DP Server offre aussi des fonctions très élaborées de gestion des ressources d'impression.

Integrity Management Systems, de Formscan, installé sur un serveur NT, s'assurera que les types de papiers adéquats ont été disposés dans les bacs des imprimantes de production et sera en charge du contrôle d'intégrité des sorties imprimées.

Les produits Cheque Printing de Checkpoint, installés aussi sur une station de travail NT, permettra un contrôle totalement intégré de l'impression des chèques au sein de l'ADF de Nationwide.

L'intégrité des plis sera contrôlée par DFWorks, un produit Pitney Bowes, installé sur un serveur NT.

Les bénéfices

Richard Blythe, qui a conduit la prise de décision chez Nationwide, a déclaré : *"Nous avons découvert qu'avec Open Print nous disposons d'une Composition documentaire et de capacités de reprise inégalées, de la meilleure solution de Gestion d'atelier d'impression que nous ayons jamais vue et d'une infrastructure qui accepte facilement tout type d'imprimante, de machine de mise sous pli ou de gestionnaire de courrier électronique, pour les intégrer étroitement aux processus de gestion."*

La mise en oeuvre de l'ADF de Nationwide a offert les bénéfices suivants :

- Une migration des processus de contrôle – de manuels, ils deviennent automatiques ;
- un système tout papier est remplacé par un contrôle en ligne et en temps réel ;
- s'y ajoute une gestion du suivi

- Une meilleure utilisation des ressources des ateliers par une impression équilibrée et en ligne
- La centralisation des impressions et mises sous pli pour les nouvelles aires d'activité commerciale
- Une trace d'audit globale pour chacun des documents lors des processus d'impression et de tri
- L'amélioration de la satisfaction des adhérents et de la gestion de leurs demandes en réduisant le délai requis pour réimprimer les plis endommagés
- L'ajout de la date et heure à tous les documents archivés
- La réduction du temps requis pour mettre sur le marché de nouveaux produits financiers par l'utilisation d'un ensemble d'outils de composition documentaire basée serveur
- La réduction des erreurs et pertes induites par l'emploi de type de papier incorrect
- L'amélioration de l'audit et du contrôle grâce à l'intégration des impressions chèques et PIN
- Des réductions postales améliorées par la fusion et le tri des flots d'impression : le choix du meilleur tarif d'affranchissement est ainsi garanti
- Une plateforme est désormais disponible pour une transition EMU
- De même, une plateforme devient disponible pour un commerce électronique à venir.

Sefas Innovation Inc
25, Corporate Drive
Suite 175
BURLINGTON, MA 01803
P. +1 781 425 5060
F. +1 781 425 5051
contactus@sefas.com

Sefas Innovation Ltd
City Point
Temple Gate
BRISTOL, BS1 6PL
P. +44 117 373 6114
F. +44 117 373 6115
contactuk@sefas.com

Sefas Innovation
83-85 avenue A Briand
Bâtiment A
94117 ARCUEIL CEDEX
P. +33 1 49 69 52 00
F. +33 1 49 69 52 01
contactfr@sefas.com