

→ Success Story

Sefas
Innovation



Hewitt Associates

« La notion de modèles "prêts à l'emploi" va permettre à Hewitt de conquérir de nouveaux marchés plus rapidement. »

Le défi

L'objectif principal de Hewitt était de :

- doubler les revenus à un horizon de 5 ans mais sans accroissement inconsidéré des coûts ;
- réduire le temps de déploiement d'une application ;
- bâtir une infrastructure de composants réutilisables et un processus de développement contrôlé ;
- réduire considérablement les coûts de maintenance des applications.

La solution documentaire en place chez Hewitt, manquait de simplicité, d'interopérabilité et de réutilisabilité. Le processus de développement était complexe et s'appuyait sur un outil normalement réservé à des experts qui avaient accès à toutes les parties d'un document sans aucun contrôle. Tout changement réclamait une connaissance détaillée du produit. Les nombreuses applications (plusieurs centaines) étaient complètement dépendantes des structures de données fournies et il n'était pas rare qu'un changement dans le format d'un enregistrement implique des milliers de changements en aval sans possibilité de synchronisation et de contrôle efficace.

La multiplication des clients lourds impliquait une charge de maintenance importante en terme de migration et de test de non-régression.

La solution

Hewitt décida de refondre complètement son processus de création de documents en s'appuyant sur une architecture et des process à plusieurs niveaux :

- Production centralisée d'une base d'objets et modèles documentaires "verrouillés" par une équipe d'experts, incluant la description des données et des variables.
- Propagation massive du processus d'adaptation des modèles aux équipes clients au travers d'une interface web et à des coûts raisonnables.

Cette nouvelle architecture s'appuie sur quatre serveurs MiddleOffice pour la partie développement et mise en production des applications (développement, Q/A, production).

Une centaine d'utilisateurs sont supportés aujourd'hui avec une montée en charge continue. D'ici deux ans, 300 à 500 utilisateurs devraient pouvoir se connecter.

L'équipe d'experts comprend une dizaine de personnes dans la région de Chicago alors que les équipes clientes sont dispersées dans tous les Etats-Unis et le reste du monde. Tous travaillent sur les mêmes serveurs et sur la même base documentaire avec des habilitations différentes.

Un grande attention a été portée à la création d'une base documentaire réutilisable et s'appuyant sur le concept d'héritage. Un seul module de chargement de données (Dataloader) a été créé qui permet d'alimenter toutes les applications en variables documentaires.

Ce module de chargement de données est mis à jour en production en moyenne une fois par mois.

→ Structure



Hewitt Associates

Hewitt est une société globale de gestion des ressources humaines et de Consulting. Ses clients comprennent de nombreuses entreprises comptant parmi les plus importantes aux Etats-Unis et dans le monde.

Hewitt gère annuellement plus de 53 millions d'interactions avec 13 millions de bénéficiaires pour le compte de ses clients. Son large portefeuille de documents génère plus de 300 millions de pages par an.



Chaque environnement MiddleOffice a son environnement équivalent exécutant backstage sur z/OS. Les processus de mise en production et de transfert entre MiddleOffice et z/OS ont été complètement automatisés et sécurisés.

Le processus de production est le suivant :

- le module de chargement de données (Assembly) est mis à jour et compile mensuellement pour toutes les applications par l'équipe d'experts ;
- les objets documentaires et applications sont transférés par les équipes clientes, de MiddleOffice vers z/OS via les fonctions d'administration de MiddleOffice, de manière autonome et à une fréquence dictée par leurs besoins et la phase de production (développement/test/production) ;
- un flot de données est produit sur MVS à partir d'une extraction de la base de données ;
- le processus d'assemblage lit le flot et génère un flot SGML en appelant dynamiquement des modèles de documents pour créer un kit par destinataire (un destinataire reçoit un ou plusieurs documents, différent(s) d'un autre destinataire) ;
- le SGML composé est directement mis en protocole Postscript ou PDF et inclut des informations de post-production non-visibles [compteur filant, numéros de comptes, etc.] ;
- les flots PDF sont éclatés par destinataires et soumis à des boîtes aux lettres sécurisées via MQSeries ;

- les flots Postscript sont envoyés à CTRL/D pour archivage et au centre d'impression via SYSOUT.

Bénéfices

- Le temps de déploiement d'une nouvelle application a été diminué de 75% grâce à la notion de modèles "prêts à l'emploi". Cela va permettre à Hewitt de conquérir de nouveaux marchés plus rapidement.
- Les changements simples se font maintenant simplement par les équipes clientes tandis que les modifications complexes restent faisables par l'équipe d'experts, tout ceci dans un cycle de développement

contrôlé et s'appuyant sur la notion de rôle, facilement gérable par la mise en place d'une structure hiérarchique de domaines et droits associés.

- Il n'y a plus de redondance d'information ou de composants grâce à la base documentaire unique qui est aisément partagée, héritée, réutilisée et adaptée. Il est maintenant inutile d'effectuer des changements en cascades et de synchroniser entre les différentes équipes.
- Les applications documentaires sont maintenant découplées des données en aval grâce à un module de chargement de données unique et flexible. La charge de maintenance est très fortement diminuée et l'utilisation des variables ne nécessite plus de connaissance approfondie des structures de données fournies par le système hôte.
- Une nouvelle version du produit est maintenant disponible immédiatement sans maintenance importante des stations de travail.

Sefas Innovation Inc
25, Corporate Drive
Suite 175
BURLINGTON, MA 01803
P. +1 781 425 5060
F. +1 781 425 5051
contactus@sefas.com

Sefas Innovation Ltd
City Point
Temple Gate
BRISTOL, BS1 6PL
UK
P. +44 117 373 6114
F. +44 117 373 6115
contactuk@sefas.com

Sefas Innovation
83-85 avenue A. Briand
Bâtiment A
94117 ARCUEIL CEDEX
FRANCE
P. +33 1 49 69 52 00
F. +33 1 49 69 52 01
contactfr@sefas.com

