

→ Success Story

Sefas
Innovation



EDS Credit Services

« Le nouveau système de production de documents mis en œuvre a été un succès. »

Le contexte

En mai 2001, Abbey et Electronic Data Systems (EDS) ont fondé EDS Credit Services, joint venture spécialisée dans la gestion du service à la clientèle pour les prêts immobiliers et les prêts personnels de Abbey.

En octobre 2003, EDS CS a reçu mission de mettre en place un nouveau système de production de documents pour l'activité Prêts immobiliers d'Abbey.

Abbey souhaitait améliorer de façon significative les points suivants :

- la création et la production de lettres hypothécaires et d'autres supports de communication,
- la souplesse de la production de documents,
- la qualité et l'homogénéité des documents.

Le défi

Développer, en collaboration avec EDS Credit Services (EDS CS), un système de production de documents intégré pour l'activité Prêts immobiliers d'Abbey.

Les besoins :

- Rationaliser le nombre de documents existants
- Produire des documents consolidés et standardisés à l'attention des souscripteurs de prêts immobiliers
- Développer un système de production de documents souple et évolutif, capable de répondre aux exigences économiques actuelles et futures

- Créer des contrats de niveau de service pour la production et les performances du système.

Le système existant :

- Ne produit pas de documents dans un format standard et homogène.
- Ne tire pas parti de la nouvelle fonctionnalité de plate-forme unique intégrée Single Integrated Platform (ex. : fonction Document Management et enregistrements Client Contact History).

La solution

Pour relever ce défi, Sefas Innovation a développé et distribué une solution intégrée Open Print :



- Open Print MiddleOffice fournit une fonction de conception de modèles et de production de documents basée sur le Web ; traite le cycle de développement des documents dans son intégralité, de la conception jusqu'à la production, en passant par la phase de test.

- Open Print Delivery permet de concevoir des flots de traitement spécifiques pour divers types de documents et de tenir compte des règles économiques nécessaires pour déterminer la façon d'assembler un lot de documents complet.



→ Témoignage



- Open Print Director fournit un système de contrôle de la production structuré qui permet de gérer et d'établir des rapports sur la réception des données, le traitement de la composition des documents, les files d'attente de sortie au niveau des imprimantes et des télécopieurs, la réimpression contrôlée par l'opérateur et la suppression des travaux.

- Open Print Studio est un produit très souple qui permet de créer des modèles de document à l'aide d'éléments existants.

Les avantages pour Abbey et ses clients

Le nouveau système de production de documents mis en œuvre a été un succès :

- il a renforcé le service fourni par EDS CS chez Abbey en améliorant l'homogénéité et la qualité des documents hypothécaires, désormais créés à partir d'éléments préenregistrés conformes aux normes Abbey.

- Il a amélioré le contrôle des coûts en introduisant des composants de document partagés qui simplifient le processus de modification en fournissant un point de référence unique.

Cela signifie que les modifications de contenu ou de conception sont automatiquement appliquées à tous les modèles concernés.

- Il a réduit le nombre d'erreurs potentielles dans les documents en contrôlant le niveau de personnalisation que les utilisateurs peuvent définir.

- Il a amélioré la souplesse de distribution en fournissant des options de distribution multicanaux (imprimante, télécopieur, messagerie électronique, etc.).

- Il a amélioré la capacité de réponse aux demandes des clients en établissant un historique de toute la correspondance et toutes les coordonnées des clients dans le système de gestion documentaire.

- Il a atteint l'objectif d'externaliser l'impression et l'exécution des commandes grâce à un système de production de documents qui accepte un large éventail de protocoles d'impression et de présentation utilisés par des opérations bureautiques à haut volume.

Sefas Innovation Inc
25, Corporate Drive
Suite 175
BURLINGTON, MA 01803
P. +1 781 425 5060
F. +1 781 425 5051
contactus@sefas.com

Sefas Innovation Ltd
City Point
Temple Gate
BRISTOL, BS1 6PL
P. +44 117 373 6114
F. +44 117 373 6115
contactuk@sefas.com

Sefas Innovation
83-85 avenue A Briand
Bâtiment A
94117 ARCUEIL CEDEX
P. +33 1 49 69 52 00
F. +33 1 49 69 52 01
contactfr@sefas.com

www.sefas.com

→ Structure



A propos de Abbey

Abbey est l'une des premières entreprises britanniques de services financiers pour les particuliers.

Elle propose une gamme complète de services financiers, directement ou par des intermédiaires, à 18 millions de clients et expatriés britanniques. Cette gamme de services comprend notamment des prêts immobiliers et des solutions d'épargne, des comptes bancaires, des prêts personnels et des cartes de crédit, des investissements à long terme, tels que les fonds de pension et les fonds communs de placement à capital variable, et des assurances maladies graves, chômage et habitation. Elle propose également des services de banque offshore pour les expatriés.



Les racines d'Abbey remontent à 1849, date de la création de la National Freehold Land and Building Society. En 1944, celle-ci a fusionné avec Abbey Road Building Society pour créer Abbey National.

En juillet 1989, elle est la première société de prêt au logement à se transformer en société publique à responsabilité limitée et à être cotée à la bourse de Londres.

Le 26 juillet 2004, Abbey et Banco Santander ont annoncé qu'ils étaient parvenus à un accord sur les conditions d'acquisition recommandées d'Abbey par Banco Santander. Suite à l'approbation des actionnaires lors des assemblées extraordinaires qui se sont tenues chez Abbey et Santander, l'acquisition a été formellement approuvée par les tribunaux et Abbey est devenue une filiale du Groupe Santander le 12 novembre 2004.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.aboutabbey.com



A propos de EDS

EDS fournit un large éventail de solutions technologiques pour les entreprises qui aident ses clients du monde entier à améliorer leurs résultats économiques.

Les services de base d'EDS incluent des applications informatiques et des solutions de gestion des processus métier, ainsi que des services de transformation des systèmes d'information.

La filiale d'EDS A.T. Kearney est l'un des plus grands groupes mondiaux de conseil en gestion. Avec un chiffre d'affaires annuel de plus de 20 milliards de dollars, EDS est à la 87^e place du classement Fortune 500. L'action de la société est cotée aux bourses de New York (NYSE: EDS) et de Londres.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.eds.com

