

→ Success Story

Sefas
Innovation



British Telecommunications

« Devenir le meilleur fournisseur en services et en solutions de communication pour les entreprises, en Grande-Bretagne et dans le reste de l'Europe. »

Le défi

Le but de BT est de devenir le meilleur fournisseur en services & en solutions de communication pour les entreprises, en Grande-Bretagne et dans le reste de l'Europe, avec une extension maximum atteinte grâce à des partenariats avec d'autres fournisseurs.

Dans le cadre de cette stratégie, BT s'est lancé en 1999 dans le remplacement de sa gamme vieillissante d'imprimantes laser. Celle-ci comprenait, pour chacun des centres d'impression, 14 IBM 3900 (noir et blanc) ainsi que 7 Xerox 4890 (noir et blanc + une couleur de mise en valeur).

Ces imprimantes étaient reliées au contrôle de production équipé de deux postes de travail TSO/SDSF. Le lancement de la production se faisait à la main : des opérateurs se connectaient à une unité centrale et initialisaient les commandes JES2.

Le contrôle des centres d'impression et le reporting étaient réalisés sur papier. Le choix de BT pour une nouvelle technologie d'impression se porta sur la Scitex Versamark MPS2, capable d'imprimer 2 pages A4, côte à côte, recto-verso, à une vitesse égale à 2 000 pages/minute et permettant la quadrichromie.

BT désirait également passer à un système de production basé sur un serveur ; BT avait donc besoin d'un logiciel capable de convertir des flots d'impression en un protocole d'impression adapté aux 8 nouvelles imprimantes. Ce logiciel devait aussi être apte à assurer le contrôle en temps réel du centre d'impression, tant pour les nouveaux équipements que pour un certain nombre d'imprimantes appartenant à l'ancien parc et que BT voulait conserver pour des petits volumes d'impressions.

La solution de départ

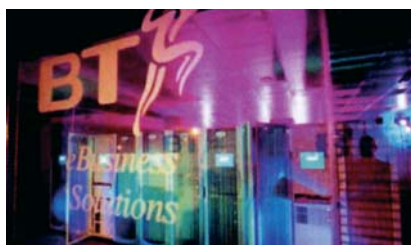
Pour faire face à ces exigences, BT a d'abord, en 2000, choisi deux produits de la gamme Open Print de Sefas Innovation qui, dans chacun des centres d'impression, tourneraient sur un groupe de RS6000K. Open Print Remake a permis la conversion de flots AFP en flots IJPDS Scitex - ainsi qu'en Métacode pour les anciennes imprimantes Xerox du parc installé - tandis qu'Open Print Director a offert à BT le

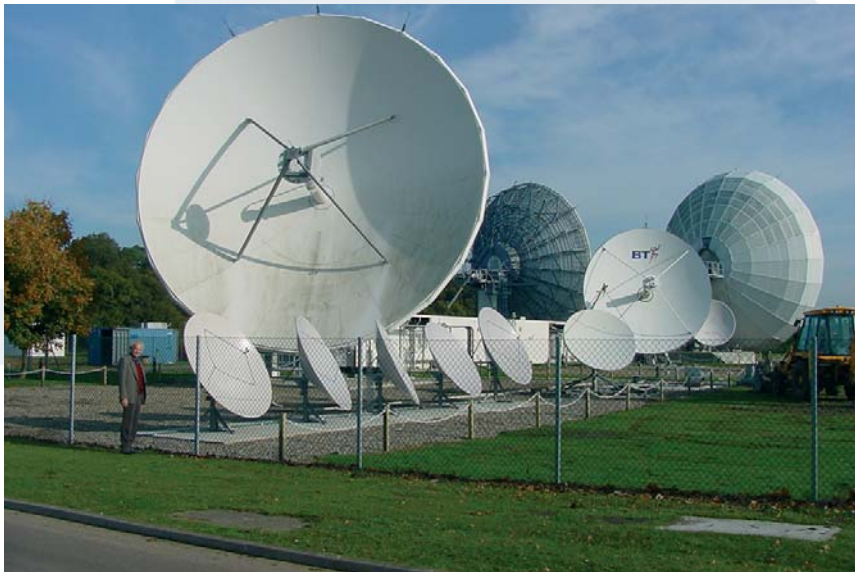


contrôle intégral et la gestion de son parc d'imprimantes qui était indispensable pour remplir les engagements de qualité (SLA, Service Level Agreement). Pour les imprimantes Scitex, Sefas et Scitex ont développé une interface SNMP en temps réel (Simple Network Management Protocol) entre Open Print Director et le logiciel de contrôle de l'imprimante. Il en a été de même pour InfoPrint Manager d'IBM. Les anciennes imprimantes Xerox du parc BT ont, elles aussi, été intégrées en employant une solution de connexion FunAsset.

Bâti sur un succès

Après le succès de l'implémentation initiale, BT a, en 2001, choisi Open Print Studio pour remplacer son outil de composition documentaire utilisé jusqu'alors pour la production de ses factures, relevés, courriers marketing et autres communications.





- Substitution des procédures papier par le contrôle et le suivi en ligne et en temps réel
- Augmentation de la productivité des ateliers d'impression
- Remplacement d'une coûteuse unité centrale AFP par un système de conversion Métacode
- Opportunité d'exploiter les capacités couleur des imprimantes Scitex
- Possibilité d'enrichir les documents sans développer d'applications sur l'unité centrale
- Réduction du temps de mise à disposition des nouveaux produits de facturation par l'utilisation d'un ensemble d'outils de composition documentaire installé sur un serveur

Depuis BT a développé de nouvelles applications de facturation grâce à Open Print Studio. Ces applications incluent un PCBIS (outil de conversion de données de facturation), pour son réseau d'entreprises clientes et, à la suite de la restructuration de BT en 2001 et 2002, des applications de facturation pour les services proposés par BT Ignite et BT Wholesale.

Sefas Innovation Inc
25, Corporate Drive
Suite 175
BURLINGTON, MA 01803
P. +1 781 425 5060
F. +1 781 425 5051
contactus@sefas.com

Sefas Innovation Ltd
City Point
Temple Gate
BRISTOL, BS1 6PL
P. +44 117 373 6114
F. +44 117 373 6115
contactuk@sefas.com

Sefas Innovation
83-85 avenue A Briand
Bâtiment A
94117 ARCUEIL CEDEX
P. +33 1 49 69 52 00
F. +33 1 49 69 52 01
contactfr@sefas.com

www.sefas.com

En 2001, BT a mis en oeuvre avec succès son projet Pelican – incluant la couleur dans ses factures pour les particuliers – dans lequel Open Print Remake de Sefas a permis des enrichissements majeurs sur les flots de données AFP produits par l'unité centrale, afin d'exploiter toutes les potentialités des imprimantes Scitex. Dans le cadre du projet Pelican, Sefas a également développé un outil de réimpression locale pour les centres d'appel de BT.

Les bénéficiaires

Citons Tony Rattigan, Directeur national des centres d'impression de BT qui affirmait, en octobre 2000 :

"Le succès a été obtenu grâce à la capacité des 3 équipes (BT, Scitex et Sefas) à travailler conjointement à l'implémentation de cette solution révolutionnaire. Mais, le véritable atout réside dans les options dont nous disposons à présent pour communiquer plus efficacement avec nos clients : nos documents seront exactement ce que nous avons besoin qu'ils soient."

La mise en oeuvre d'Open Print dans les centres d'impression de BT a entraîné les bénéfices suivants :

- Suppression du lancement manuel des tâches en automatisant les transferts de fichiers et le contrôle des processus en ligne

→ Structure

BRITISH TELECOMMUNICATIONS

British Télécommunications PLC est le premier fournisseur en téléphonie et en services de transfert de données en Grande-Bretagne et en Europe. Au Royaume Uni, BT dispose de 28,4 millions de lignes téléphoniques terrestres directes, destinées à ses clients (entreprises et particuliers). BT offre également des prestations à d'autres fournisseurs telles que des accès Internet de masse et des transmissions réseaux.



A la tête du plus important système d'impression et d'expédition de courrier du pays, les services de facturation de BT produisent chaque nuit plus de 300 fichiers d'impression, dont le volume dépasse 900 000 pages. Chacun de ces fichiers doit être imprimé, mis sous pli et livré aux services postaux dans les 24 heures qui suivent le début du processus de facturation. Les documents de BT sont imprimés et postés à Gateshead et à Newcastle.

Afin de respecter les accords de qualité de service, le centre d'impression de BT doit atteindre un niveau élevé de productivité tout en s'assurant que la qualité et l'intégrité de leurs sorties soient maintenues.