

→ Success Story

Sefas
Innovation



ag2r

AG2R

La suite logicielle Open Print de Sefas Innovation, maillon central du système éditique cible d'AG2R.

« AG2R a recherché une solution capable d'harmoniser la multiplicité des formats et de s'adapter à tous types de volumes. L'infrastructure éditique devait être robuste, fiable et pérenne... »



La naissance d'un projet éditique poussé par la dynamique d'un Groupe innovant

Le projet éditique du groupe AG2R est né du constat d'une multitude de solutions incapable de répondre aux nouveaux besoins de l'entreprise. « Nous devons à l'évidence rationaliser notre système éditique et répondre aux besoins métiers de l'entreprise » annonce Franck Lebohellec, Responsable du département intégration (sous l'égide de Samuel Hurtrel, directeur

de la Production). En septembre 2006, nous avons créé un service Document sous la responsabilité de Dominique Devoto au sein du département intégration qui regroupe les activités Editique et Geide. « Aujourd'hui, ce département a pour responsabilité l'intégralité du cycle de vie technique des documents. Cette approche fusionnée des savoir-faire nous permet d'avoir une vision globale de tout le système documentaire de l'entreprise. » Le service Documents intègre toutes les activités

transverses et emploie 12 personnes dont 8 pour l'éditique.

Le projet a débuté par une phase de réflexion autour des réels besoins de l'entreprise. Le groupe de travail a réfléchi à l'architecture produit et fonctionnelle puis, à l'architecture éditique. AG2R a choisi de dissocier la partie Métiers du système éditique. « Nous avons créé un espace spécifique que nous appelons SAS dans lequel les acteurs métiers déposent des éléments que le service éditique va exploiter. Pour cela le format de toutes les données doit être unique. Nous avons donc mis en place un ETL puis un format pivot » poursuit Dominique Devoto.

Les raisons du choix d'Open Print

AG2R a recherché une solution capable d'harmoniser la multiplicité des formats et de s'adapter à tous types de volumes. L'infrastructure éditique devait être robuste, fiable et pérenne, permettre l'homogénéisation du traitement éditique et supporter des charges importantes.

« Après consultation des grands acteurs du monde des logiciels éditiques et réalisation de prototypes, nous avons été convaincus par la solution Open Print. Les facteurs déterminants pour notre choix ont été, outre la forte réactivité des équipes de Sefas Innovation, le large panel de fonctionnalités d'administration d'Open Print, ses outils de composition et de post-production (Tri, regroupement, éclatement, affranchissement) performants. De plus, le format pivot de la solution Open Print nous apporte beaucoup de souplesse dans le traitement des documents qui proviennent aussi bien des systèmes de Geide que de l'archivage ou de l'ETL » développe Franck Lebohellec. AG2R, avec une stratégie éta-



blie pour renforcer son leadership et consolider sa rentabilité, a retenu les modules MiddleOffice, FrontOffice, Remake et Delivery de la suite logicielle Open Print.

Le projet

En 2007 le groupe projet d'AG2R a mis en œuvre, avec Open Print Remake, la réédition des documents « Usine retraite », implémenté une architecture et une infrastructure technique (IHM) et traité la conversion des formats (capture de flux Meta code et réédition en AFP). Les diverses fonctionnalités de post production, les règles de gestion et de tri ont été implémentées avec Open Print Delivery. C'est au mois de mars 2008 que la production de ce premier lot a été opérationnelle avec, par exemple, des demandes de cotisation, des décomptes ou encore des courriers d'accompagnement.

Associé à un outil de spool et à une base de rétention de données, les fonctionnalités de post production - TREA (Tri, regroupement, éclatement, affranchissement) intégreront un module Tem'Post et des fonctionnalités d'appel d'annexes.

La fonction d'échantillonnage au poste client pour validation et qualification des courriers est en cours de développement. La mise en production du lot relatif au transactionnel interactif est en cours de réflexion. Le traitement éditique du courrier local aura pour effet, d'une part, l'homogénéisation de l'ensemble des documents émis mais également un impact financier car la massification des flux ainsi générés permettra une réduction importante des coûts d'impression. Les courriers pourront bénéficier d'économies directes sur le timbre grâce au module Tem'Post.

→ Structure

AG2R, un acteur majeur de l'assurance de personnes en France

AG2R LA MONDIALE est aujourd'hui le 8^{ème} assureur de personnes en France :

- n°2 de la retraite supplémentaire collective et de la retraite individuelle Madelin
- n°2 de l'assurance collective (n°2 en prévoyance collective et n°2 de la santé collective)
- n°5 de l'assurance santé individuelle et collective

En savoir plus sur AG2R

AG2R, se classe au premier rang des groupes de protection sociale en France et propose des contrats collectifs et individuels (prévoyance, santé, incapacité/invalidité, dépendance, épargne).

AG2R, en plus de ses activités d'assurance de personnes (plus de 2,4 milliards d'euros), gère les retraites complémentaires obligatoires Agirc et Arrco des salariés du secteur privé français. Les activités de prévoyance et de retraite sont totalement séparées sur le plan financier bien qu'elles partagent une structure administrative commune.

Pour de plus amples informations :
visitez <http://www.ag2r.com>

Sefas Innovation Inc
25, Corporate Drive
Suite 175
BURLINGTON, MA 01803
Etats-Unis
P. +1 781 425 5060
contactus@sefas.com

Sefas Innovation Ltd
City Point
Temple Gate
BRISTOL, BS1 6PL
Royaume Uni
P. +44 117 373 6114
contactuk@sefas.com

Sefas Innovation S.A.
Le Panoramique
5 avenue de Verdun
94200 IVRY SUR SEINE
France
P. +33 1 49 69 52 00
contactfr@sefas.com

www.sefas.com



AG2R s'est toujours distingué par son esprit d'innovation. Aujourd'hui le Groupe poursuit sa croissance en s'adaptant et en répondant aux nouveaux besoins de ses clients avec des offres flexibles, personnalisables et évolutives.

« *Solidarité, proximité, dynamisme, innovation et performance fondent les actions d'AG2R, de la stratégie au terrain. Open Print, maillon central de notre système éditique, permettra, à terme, la maîtrise globale de l'information. Avec une volumétrie en forte croissance tous les ans, 2009 sera pour AG2R l'année de fiabilisation de notre chaîne de traitement documentaire; notre intention étant de mieux la maîtriser pour mieux la faire évoluer* » annonce Dominique Devoto.



Intégration réalisée par Systèmes et Documents

L'expertise éditique de Systèmes et Documents s'étend à l'intégration, le conseil, la formation, la régie et le support. Afin de faciliter les opérations d'intégration, la société propose une équipe de professionnels expérimentés qui, pour atteindre ses objectifs de satisfaction clients, dispose d'une infrastructure technologique de tests sur les environnements z/OS, AIX, LINUX et Windows.

Pour en savoir plus sur notre partenaire :
www.setd.fr