

→ Success Story

Sefas
Innovation



CIMUT

Centre informatique des mutuelles

Open Print de Sefas Innovation au cœur de la solution Starweb du CIMUT, Centre informatique des mutuelles, à Quimper (Finistère).

« Aujourd'hui les services que le CIMUT propose à ses utilisateurs sont multiples et reposent sur les meilleures technologies. »



ressources humaines nécessaires car notre métier n'est pas celui d'un éditeur de logiciel. Nous avons donc opté pour l'abandon de notre ancien système et avons recherché le meilleur partenaire. Notre critère de sélection se basait sur l'aptitude des solutions à s'appuyer sur la technologie Web. Nous étions en 2001. » explique Hélène Guillou, alors responsable du service éditique.

Un processus éditique industrialisé innovant

Pour répondre à son besoin le CIMUT a recherché un moteur de composition puissant et adapté à la technologie Internet. La production documentaire devait être uniformisée et l'interface de visualisation devait permettre de rechercher en ligne tous les documents et courriers sur un historique de deux mois.

« Notre stratégie nous a conduit à n'utiliser qu'une seule technologie, celle d'Open Print. Cette suite logicielle s'appuie sur un moteur de composition à la fois souple et robuste et les différents modules sont intégrés dans une solution complète et modulaire » poursuit Hélène Guillou.

« Aujourd'hui Open Print est devenu le socle de notre solution Starweb et toutes les applications adressent le moteur de composition. Le moteur traite pas moins de 31 familles d'applications et plus de 1 milliard de modèles de documents... » Intégré au sein du Système d'information,

1 900 utilisateurs produisent, via l'application « modélisation des courriers » développée avec Open Print, tous types de documents personnalisés. La plate forme éditique produit, pour l'ensemble des organismes adhérents, en moyenne 45 000 documents par semaine dont 32 000 courriers, soit 300 000 pages.

Toujours plus de services pour une plus grande efficacité

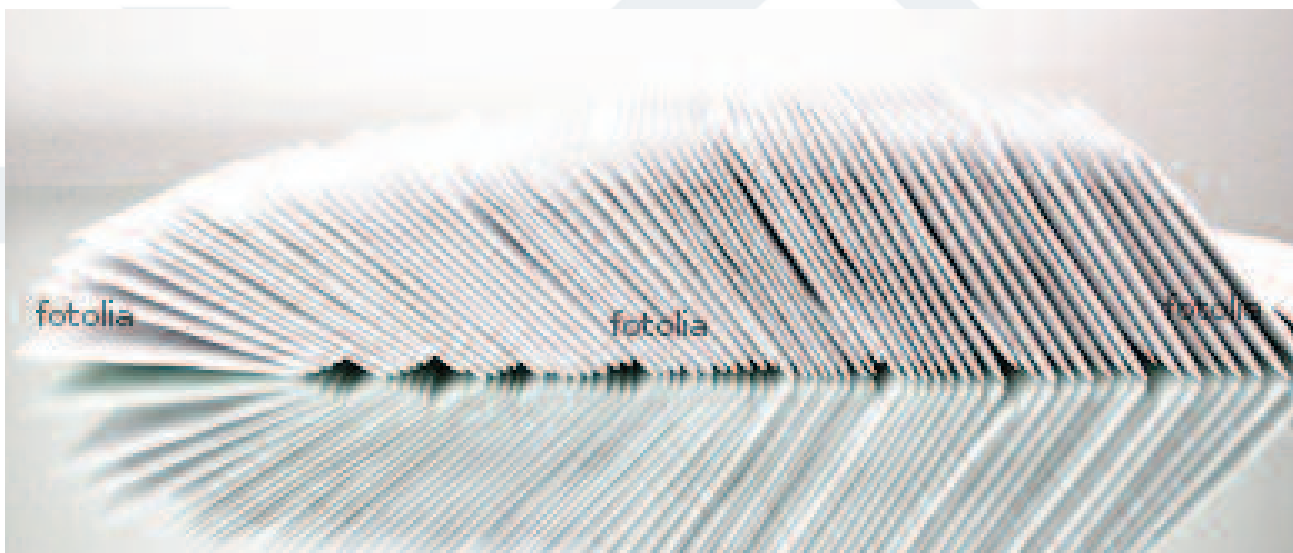
Grâce au service « d'impression guichet » que le CIMUT vient de mettre en place, la production, qui n'était précédemment envisageable qu'en batch, peut être, aujourd'hui, réalisée en local; en quelques secondes les documents clients et des duplicata de carte d'adhérent peuvent être émis en temps réel.

Le projet

Jusqu'en 1999 le CIMUT, avec plus de 30 ans d'expertise dans les solutions informatiques pour les organismes gestionnaires des prestations santé & prévoyance, avait développé sa propre solution éditique sur un périmètre spécifique métier extrêmement riche. Devenu difficile à maintenir et à faire évoluer le CIMUT a décidé au début des années 2000, de se recentrer sur son cœur de Métier - la gestion de données informatiques pour le compte des mutuelles. Après consultation des différents éditeurs qui proposaient, à cette époque, une solution suffisamment large et souple, le CIMUT s'est résolu à refondre sa solution éditique.

« Nous ne pouvions pas maintenir autant d'applications. Nous ne disposions pas des





Générés automatiquement ou à la demande, les états, bordereaux et courriers issus du système de production de chaque mutuelle sont disponibles en ligne. Chacun peut les consulter, imprimer et archiver en local à son gré. Un système de lettres-typés permet d'industrialiser la production de courriers personnalisés. Les gros volumes d'édition sont pris en charge par un façonnier qui personnalise les documents et les remet à la Poste permettant ainsi de réduire considérablement les frais d'affranchissement. Soucieux de répondre aux préoccupations de ses organismes adhérents, Gilles Marty, Directeur Général du CIMUT précise : « Nous avons constaté que l'affranchissement est le second poste de coût chez nos clients. Avec chaque semaine une production de 30 000 courriers et 15 000 bordereaux de contrôle et états statistique, la dématérialisation des documents est devenu un vecteur clé de rentabilité. Pouvant traiter tous types de formats, Open Print nous a permis de produire des documents au format PDF optimisé et de répondre à une problématique stratégique. »

Des Services Internet en ligne pour les adhérents

Sur la base d'une solution définitivement industrielle le CIMUT a développé Starweb®. Cette solution informatique 100% web est destinée à gérer les régimes obligatoires et complémentaires. Elle s'appuie sur des applicatifs satellites intégrés dans les domaines de la Gestion de la Relation Client, du décisionnel, de la comptabilité, des services Internet en ligne et de l'édition pour lequel elle repose sur le moteur Open Print.

Forte de l'audace de Gilles Marty, de l'expertise de ses équipes et d'une stratégie de développement résolument tournée vers les technologies de pointe, le Cimut a pris un nouvel essor. « *Starweb, application stratégique pour le CIMUT et ses membres permet aux mutuelles d'entrer dans une nouvelle ère, l'ère du Web 2.0. Notre choix de solution web s'est révélé excellent et visionnaire. Aujourd'hui les services que le CIMUT propose à ses utilisateurs sont multiples et reposent sur les meilleures technologies. La plate-forme web sécurisée mise à disposition permet aux adhérents des mutuelles, munis d'un code confidentiel, de consulter l'avancement des remboursements ou leur contrat, de modifier en différé leurs coordonnées, d'annoncer la naissance d'un enfant ou encore de télécharger documents et formulaires. Les organismes adhérents accèdent quant à eux à leurs contrats et autres services professionnels. Cet accès s'intègre au site Internet de la mutuelle dans le respect de sa charte graphique.* » Starweb a pour vocation d'apporter une très grande souplesse d'organisation, de travail, de réactivité et de productivité aux clients. Hélène Guillou précise « *Open Print nous a permis d'abandonner le format PCL très restrictif et de mettre à disposition en temps réel des documents au format PDF. Ceci a donc conduit à une formidable amélioration de la productivité. 20 mutuelles clientes du CIMUT ont déjà adhéré aux services d'un extranet offrant à un potentiel de 200 000 bénéficiaires un accès immédiat et permanent aux services en ligne...* »

Une architecture distribuée, modulaire et réactive

Basée sur une technologie Full Web, l'architecture du système informatique mis au point par le CIMUT se découpe en trois couches : serveurs de données, serveurs d'applications et postes clients. Ce concept, dit "N-tiers", assure l'indépendance entre les différents niveaux, rendant l'ensemble modulaire, réactif et évolutif. Il permet notamment au CIMUT d'effectuer des développements dans les délais les plus brefs, comme l'intégration de nouvelles normes, l'évolution d'un des niveaux n'impactant pas obligatoirement les autres.

« *C'est une des forces d'Open Print* » poursuit Hélène Guillou, « *Doté d'un référentiel centralisé, nous pouvons modifier en quelques actions tous nos modèles de documents dès qu'une nouvelle loi est votée ou que l'un de nos organismes change de charte graphique par exemple. Ceci est synonyme pour nous de grande souplesse dans la maintenance de la base documentaire, de réactivité et de service* »

La Production en quelques chiffres

- 35 serveurs (OS Unix, Windows, Sun)
- 10 teras octets de données réparties sur 4 baies disques
- Un système de sauvegarde piloté par Timenavigator qui gère un robot OverLand
- 2 000 sauvegardes par mois
- Automatisation et ordonnancement des applications : 2 000 travaux / jours.
- Administration de flux couplée à l'ordonnanceur : 50 000 transferts / an



Un avenir prometteur

Le CIMUT a su s'appuyer sur les compétences et le savoir-faire de partenaires dont les solutions fiables et performantes permettent d'accroître l'efficacité et la productivité du CIMUT et de ses organismes adhérents.

Développée en infogérance et dans une architecture full web, Starweb dispose d'une interface riche et offre une solution complète et homogène basée sur 150 applications et 600 référentiels qui intègre notamment les prestations (certificat médicaux, feuilles de soins, gestion des référentiels...), ou encore l'administratif et les cotisations (gestion du recouvrement, des revenus, des immatriculations, ...) ou enfin le décisionnel.

Et Gilles Marty de conclure « Cette avance technologique permet au Cimut de se positionner parfaitement dans un contexte exigeant en termes de productivité, d'évolutivité et de fiabilité. »

→ Structure

À propos du CIMUT

Le CIMUT, implanté à Quimper, se positionne comme le spécialiste informatique des métiers de l'assurance maladie.

Fort de son expertise dans la gestion de données informatiques pour le compte des mutuelles, le CIMUT a développé un véritable savoir faire dans le conseil et le développement de solutions informatiques sur mesure pour les gestionnaires de régime obligatoire, de complémentaire santé et de prévoyance.

En s'appuyant sur son cœur de métier, le CIMUT s'est engagé dans des développements innovants 100 % web pour son logiciel de gestion des régimes obligatoires et complémentaires, Starweb®.

Parallèlement, le CIMUT s'est rapproché des éditeurs de progiciels de notoriété dans une démarche d'intégration afin d'offrir une solution technique homogène et complète : gestion relation client, décisionnel, gestion électronique de documents, éditique, comptabilité, services internet en ligne...

Le CIMUT reste en veille permanente sur les nouvelles réglementations et met au service de ses clients son avance technologique, atout indispensable pour la trentaine de mutuelles et organismes qui lui font confiance depuis plus de 30 ans.

Ainsi, le CIMUT, 1^{er} centre informatique à avoir intégré la norme d'échanges 303-953 exigée par la CNAMTS, est pionnier dans la mise en place de nouvelles procédures.

Directeur général : Gilles MARTY

Création en 1975

80 ingénieurs et techniciens

29 mutuelles et organismes

1 900 utilisateurs

1 200 000 bénéficiaires

www.cimut.fr

À propos d'Eloïse

Présentation de la solution développée par Eloïse : Starweb®

- Une solution informatique 100 % web pour la gestion des régimes obligatoires (RSI, CNAMTS, AAEXA...) et complémentaires.
- Des applicatifs satellites intégrés : GRC, décisionnel, éditique, comptabilité, services internet en ligne.

Entièrement basée sur la technologie Web, la solution proposée minimise les impacts liés aux déploiements et aux mises à jour lors des évolutions ou des corrections.

Cette solution est en constante évolution afin d'être en parfaite adéquation avec les dispositions légales ainsi que les évolutions techniques pour :

Assurer une garantie de réactivité Bénéficiaire d'une solution permettant la prise en compte des exigences liées aux paiements et à la certification des comptes. Fluidifier les échanges entre les différents acteurs impactés

Sefas Innovation Inc
25, Corporate Drive
Suite 175
BURLINGTON, MA 01803
Etats-Unis
P. +1 781 425 5060
contactus@sefas.com

Sefas Innovation Ltd
City Point
Temple Gate
BRISTOL, BS1 6PL
Royaume Uni
P. +44 117 373 6114
contactuk@sefas.com

Sefas Innovation S.A.
Le Panoramique
5 avenue de Verdun
94200 IVRY SUR SEINE
France
P. +33 1 49 69 52 00
contactfr@sefas.com

www.sefas.com

