

open print cre

**Pourquoi recourir
aux courriers recommandés
électroniques ?**

L'organisation, la gestion des processus et la maîtrise des coûts indirects induits font souvent partie des facteurs clés de succès. Sefas Innovation propose une démarche industrielle du traitement des lettres recommandées permettant aux entreprises et administrations de bénéficier de toutes les avancées technologiques éditiques associées à la maîtrise des risques, à des gains de productivité et à des réductions de coûts.

Les avantages majeurs :

- 1. Intégration du traitement des courriers recommandés à votre Système d'Information,
- 2. Centralisation des lettres recommandées,
- 3. Sécurité du mode de preuve.

Sefas
Innovation



5 avenue de Verdun
FR-94200 Ivry Sur Seine
Tél : 01 49 69 52 00
Email : contactfr@sefas.com
www.sefas.com



Le traitement des lettres recommandées est le plus complexe du pôle courrier de gestion.

La multiplicité des émetteurs de courriers recommandés, l'insuffisance de contrôle du format, de l'envoi, du suivi et de l'archivage, la non certification du contenu, sont autant de facteurs de risque dans le processus de gestion de ces courriers stratégiques.

Rendu simple par l'association de la puissance de la technologie Open Print et de l'offre de son partenaire Maileva, seul prestataire agréé à ce jour par La Poste comme tiers de confiance pour le traitement des LRE (Lettres Recommandées Electroniques) de La Poste, Sefas Innovation met à disposition des organisations une solution fiable, simple, rapide, industrielle et performante.

En proposant Open Print CRE Sefas Innovation vous permet d'entrer dans une démarche d'industrialisation de vos flux recommandés et vous garantit l'impact du recommandé traditionnel et la réactivité du numérique.

Le traitement de vos Lettres Recommandées en 5 points clés :

open print cre

Maileva
FILIALE DU GROUPE LA POSTE

- 1. Collecte et centralisation des flux,
- 2. Normalisation,
- 3. Transfert sécurisé à Maileva,
- 4. Prise en charge des courriers : traitement et retour d'information,
- 5. Archivage en ligne 3 ans : certification de l'envoi et de son contenu par La Poste

Traitement des Lettres Recommandées complexes et des courriers urgents

Associé à **Open Print CRE, Open Print BackOffice®** vous permet de traiter simplement :

- Vos courriers recommandés complexes intégrant des attributs particuliers (Codes barre) et/ou des pièces jointes. L'application «Gestion des annexes» permet de créer une

bibliothèque d'annexes et, grâce à la fonction « Import d'annexes » et au paramétrage réalisé, va automatiser la fabrication du contenu des plis recommandés.

- Vos courriers urgents

Les utilisateurs

Quels que soient les documents à envoyer en recommandé, **Open Print CRE** s'adresse à tous ceux qui veulent industrialiser et sécuriser l'envoi des courriers recommandés.

Directions Métiers, MOA, responsables des Systèmes d'Information, responsables de la sécurité informatique, responsables logistiques, responsables éditiques, responsables de la production de documents, **Open Print CRE** vous permet de :

- Maîtriser les risques (industrialisation, traçabilité des envois, archivage légal) liés à l'envoi de recommandés

- Proposer à vos responsables métier (maîtrise d'ouvrage) une solution industrielle de traitement des envois recommandés

• Augmenter, grâce au traitement automatique des courriers recommandés, le taux de succès des envois (suppression des erreurs de manipulations humaines et d'écritures manuscrites, meilleure gestion des PND, meilleure sécurité du cycle de vie de l'accusé de réception...)

- Rationaliser et optimiser votre production documentaire

- Garantir le contrôle, le suivi et l'archivage des envois

Comment ça marche ?



Quelle que soit votre solution de création et de composition de documents, Open Print CRE traite vos flux recommandés. Après mise en œuvre de la filière de traitement des courriers recommandés au sein de votre organisation et déploiement d'Open Print CRE :

- Prise en charge des flux AFP, PDF, VPF, PCL, Metacode
- Extraction des attributs normalisés (bloc adresse)
- Transformation au format Maileva (Connecteur, PDF)
- Lotissement
- Transfert sécurisé à Maileva
- Traitement des flux recommandés par Maileva : acquisition, traitement, envoi, et archivage

- Mise à disposition sur la plateforme Maileva des données de suivi et envoi d'un email d'information à l'expéditeur
- Archivage en ligne par La Poste et Maileva pendant 3 ans

La solution Open Print CRE couvre l'intégralité du besoin de traitement des courriers et respecte le cadre légal : identification de l'expéditeur et du destinataire, authentification,

confidentialité, intégrité, conservation et date du courrier recommandé.

Maileva s'appuie sur des systèmes de signature électronique qui garantissent la sécurité des échanges sur le réseau.

En qualité de Tiers de Confiance, La Poste garantit l'intégrité et l'intégrité du contenu du courrier recommandé électronique.